

Nieuwsbrief Elan kinderopvang

EDITIE 3

20 DECEMBER 2010

ELAN KINDEROPVANG



Interessante informatie:

- In 2011 zullen het aantal ruildagen verhoogd worden. Ouders die gebruik maken van het kdv krijgen 6 ruildagen en ouders die gebruik maken van de bso krijgen 8 ruildagen.
- Wanneer u zelf wilt berekenen welke kosten u kwijt bent voor de kinderopvang in 2011, kunt u een handige rekentool vinden op www.kostenkinderopvang.nl
- Wilt u er rekening mee houden dat onze locaties op 24 december om 16.00 sluiten!

In dit nummer:

Nieuwe Contracten BSO 2

Administratieve dienstverlening 2

Opbouw opvangkosten 2

Ontuchtzaak in Amsterdam 2

Automatische incasso 3

E-mailadressen 3

PAGINA I

Peuteropvang

Bij voldoende aanmeldingen zullen wij in 2011 starten met de Peuteropvang op onze locaties in Andijk en Stede Broec. De Peuteropvang heeft dezelfde doelstelling en werkwijze als een peuterspeelzaal. De Peuteropvang zal maximaal 15 peuters opvangen in de leeftijd tussen 2 en 4 jaar. De kinderen worden begeleid door twee gediplomeerde leidsters en deze vorm valt onder de Wet kinderopvang, waardoor ouders kinderopvangtoeslag kunnen aanvragen. De Peuteropvang zal geopend zijn van 07.30 tot 13.00 uur en biedt 51 weken opvang per jaar. Voor de Peuteropvang geldt hetzelfde uurtarief als voor het kinderdagverblijf. Mocht u interesse hebben, neemt u dan gerust contact op met de Femke de Boer (locatiemanager Stede Broec) of Wendy Groot (locatiemanager Andijk). Zij vertellen u graag meer over deze vorm van opvang.

Fotograaf

In oktober hebben de locatiemanagers de oudercommissies geïnformeerd over het besluit om geen portretfoto's meer te laten maken door een professionele fotograaf. Ondanks dat deze dienstverlening door veel ouders op prijs gesteld wordt, hebben wij op pedagogische grond dit

besluit genomen. De afgelopen jaren hebben wij ervaren dat het op de foto gaan voor veel kinderen belastend is. Kinderen vinden het niet prettig om "gedwongen" op de foto te gaan, hetgeen veel onrust bij de individuele kinderen en de groep te weeg brengt. Als alternatief zullen de pedagogisch medewerkers een keer per

jaar een groepsfoto maken en deze verspreiden onder de ouders. Daarnaast worden er regelmatig foto's gemaakt van de kinderen in hun vrije spelsituatie. U kunt vragen of de pedagogisch medewerker of de locatiemanager u de foto per e-mail toestuurt.

Klantentevredenheidsonderzoek 2011

In het eerste kwartaal van 2011 zullen wij u weer vragen om uw medewerking te verlenen aan het klantentevredenheidsonderzoek. ELAN Kinderopvang houdt iedere twee jaar een tevredenheidsonderzoek onder de ouders die gebruik maken van onze opvang. In het verleden werd er gewerkt met een vragenlijst die alleen binnen

onze organisatie gebruikt werd. Deze keer zal het onderzoek worden uitgevoerd door Kinderopvang tevreden.nl. Wij hebben hiervoor gekozen omdat er op deze wijze sprake is van een objectieve meting en de uitkomsten te vergelijken zijn met andere kinderopvangorganisaties. U zult digitaal een uitnodiging krijgen om een

vragenlijst in te vullen. In eerste instantie zullen de ouders die gebruik maken van het kinderdagverblijf een uitnodiging krijgen en een paar weken later wordt deze verstuurd naar de ouders van de buitenschoolse opvang. Op deze wijze hopen wij de response van ouders te verhogen.

Nieuwe contracten BSO

Ouders die gebruik maken van de buitenschoolse opvang op de locaties Oosterblokker, Wervershoof, Stede Broec, Medemblik en Middenmeer hebben een nieuw contract van ons ontvangen. Op deze locaties hebben we het uurtarief op het niveau van 2010 kunnen handhaven door de openingstijd standaard te verlengen tot 18.30 uur. Op de overige locaties hebben wij een prijsverhoging van 3,5% doorgevoerd en is de standaard openingstijd 18.00 uur. In verband met de veranderde openingstijd hebben de ouders van de desbetreffende locaties een nieuw contract ontvangen. Van een groot aantal ouders hebben wij de contracten inmiddels getekend teruggekregen. Wij verzoeken de ouders die het contract nog niet hebben teruggestuurd, dit alsnog spoedig te doen.

Administratieve dienstverlening

Voor een groot deel van onze ouders verzorgen wij de administratieve dienstverlening. Dit houdt in dat wij voor ouders de kinderopvangtoeslag aanvragen bij de belastingdienst. U als ouders blijft echter zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzingen aan onze medewerkers van plaatsing en planning en het aanvragen van wijzingsformulieren bij de belastingdienst.

ELAN
KINDEROPVANG

Opbouw opvangkosten

Regelmatig krijgen wij van ouders de vraag of wij geld terug willen geven omdat wij op 24 december om 16.00 uur dicht zijn. Het eerder sluiten van deze dag is in de berekening van de totale kosten al meegenomen. U kunt hiervoor dan ook geen restitutie krijgen.

Ook bestaat er bij sommige ouders het idee dat zij betalen voor de week tussen Kerst en Nieuwjaar.

De kosten die u betaalt over het kalenderjaar zijn berekend over 51 weken, u betaalt deze kosten verdeeld over 12 maanden.

Zo zijn ook de TSO-kosten berekend over het gehele jaar en het totale bedrag krijgt u in 10 gelijke termijnen gefactureerd.

Ontuchtzaak in Amsterdam

Vorig weekend hebben wij het vreselijke nieuws over de ontuchtzaak in Amsterdam ontvangen. Wij hebben hierop gesprekken gevoerd met onze locatiemanagers en met hen besproken hoe om te gaan met deze situatie. Wij hebben u als ouder een brief gestuurd. Mocht u als ouder deze brief niet hebben kunnen openen dan ligt er op de locatie een exemplaar voor u klaar. Wij vinden het belangrijk om aan te geven dat wij bij ELAN nog nooit met een dergelijke situatie geconfronteerd zijn en dat de werkwijze bij ELAN hiertoe geen gelegenheid biedt. Daarnaast hebben wij het volste vertrouwen in al onze medewerkers. De afgelopen week hebben wij veel steunbetuigingen van ouders mogen ontvangen naar aanleiding van de vreselijke ontuchtzaak in Amsterdam. Uit de reactie blijkt dat ouders vertrouwen hebben in onze organisatie en de professionaliteit van onze medewerkers.

Automatische incasso

Vanaf 1 januari a.s. zullen wij onze nieuwe klanten verzoeken de facturen via een automatische incasso te betalen. Ook u als bestaande klant kunt van deze wijze van betalen gebruikmaken. Als u er de voorkeur aan geeft via een automatische incasso uw maandelijkse facturen te betalen, kunt u een machtiging voor automatische incasso invullen. Wij willen graag benadrukken dat u de machtiging te allen tijde kunt

Intrekken, of als u het niet eens bent met de incasso het bedrag kunt storneren. Mocht u gebruik willen maken van deze wijze van betalen, dan verzoeken wij u vriendelijk het bijgesloten formulier in te vullen en in te leveren op uw locatie of op te sturen naar het Centraal Bureau

ELAN
KINDEROPVANG

E-mailadressen

In 2010 zijn wij gestart met het versturen van onze correspondentie en de facturen per mail. Wij hebben echter nog niet van alle ouders het e-mailadres mogen ontvangen. Wij kunnen, zoals u misschien de afgelopen week gemerkt heeft, u snel bereiken en volledig informeren via de mail. Als u uw e-mailadres nog niet aan ons heeft doorgegeven, verzoeken wij u dit alsnog te doen. Wij vinden het belangrijk u via de mail direct en volledig te kunnen informeren en merken dat informatie via de post vaak vertraging oplevert, of helaas niet altijd door u ontvangen wordt. U kunt contact opnemen met het Centraal Bureau of een e-mail sturen naar info@elankinderopvang.nl. Wij danken u hartelijk voor uw medewerking.

**Namens al onze medewerkers wensen wij u
hele prettige kerstdagen
en een heel gelukkig 2011!**